

I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI DA TRENITALIA-LENORD/SCHEDA

Oltre al generale miglioramento degli indici di regolarità del servizio, in questi mesi sono state intraprese molte iniziative mirate al miglioramento della qualità.

PIÙ CORSE - Dall'agosto del 2009, sono state introdotte 379 nuove corse per un totale di 2.200 al giorno. E dopo Milano Cadorna, il Malpensa Express dal dicembre scorso è anche da Centrale, offrendo nuove opportunità di collegamento non solo ai viaggiatori da e per l'aeroporto, ma anche a tutti pendolari della linea.

PIÙ TRENI - Sono stati messi in servizio 20 nuovi treni TSR e 6 treni aeroportuali, mentre più di 50 carrozze sono state ristrutturare, per un totale di 293 composizioni già recuperate all'esercizio ferroviario.

TRENI PIÙ PULITI - Intensificazione dei servizi di pulizia con 27mila metri quadrati di graffiti rimossi ogni mese; potenziamento dei controlli di qualità e rinnovo delle ditte esterne di pulizia con nuovi capitolati di gara che prevedono penali molto più stringenti dei precedenti, tanto che la società ha irrogato alle ditte penali per oltre 100mila euro. Tredicimila i "telini" dei sedili sostituiti.

PIÙ RISORSE PER I PENDOLARI DALLA LOTTA AI "PORTOGHESI" - I 235 varchi delle stazioni del Passante milanese e delle altre stazioni urbane sono stati presidiati da personale di sicurezza assunto allo scopo e chiusi con tornelli elettronici; ciò ha comportato il recupero di oltre 5 milioni di euro in biglietti evasi.

PIÙ SICUREZZA PER I PENDOLARI - Oltre ai presidi Polfer nelle stazioni e nei treni, è stata potenziata la security con un investimento di 2,2 milioni di euro.

CINQUE NUOVI CANALI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE - Nel corso del 2010 sono stati realizzati: un nuovo sito Internet con 500 mila pagine viste nel solo ultimo trimestre; "My-Link", il servizio di infomobilità in tempo reale via web e sms; il nuovo numero verde gratuito; un nuovo servizio di risposte alle mail dei clienti entro 36 ore.

MANUTENZIONE ANCHE DI NOTTE - Grazie ad uno storico accordo con i sindacati, da aprile di quest'anno sono stati rinforzati i turni della manutenzione treni nei depositi di Milano Fiorenza, Novate, Cremona, Iseo e Lecco. A Fiorenza e Novate, per la prima volta, i turni saranno organizzati sulle 24 ore, 7 giorni su 7.
(Ln)